

Algemene voorwaarden

(B2B)

Bij het plaatsen van een bestelling (of order) gaat u als detaillist (koper) akkoord met de algemene voorwaarden zoals die op de site www.sorellelingerie.com vermeld zijn of op papier aan u zijn overhandigd tijdens een verkoopbezoek in uw bedrijf.

1. Algemeen

- 1.1. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen, leveringen en transacties door en van Sorelle Lingerie B.V.
De voorwaarden zijn voor beide partijen bindend, behalve wanneer schriftelijk door de verkoper afwijkingen zijn aanvaard. Door een bestelling te plaatsen geeft de koper aan deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
- 1.2. Alle andere voorwaarden (door kopers op hun briefpapier, bestellings- en leveringsformulieren, nota's enz.) gesteld en/of ergens gedeponerd zijn ongeldig op alle verkopen, leveringen en transacties door en van Sorelle Lingerie B.V. en zijn voor Sorelle Lingerie B.V. niet bindend, zelfs bij het uitdrukkelijk van de hand wijzen van de toepasselijkheid van haar voorwaarden door de koper.
- 1.3. De voorwaarden zijn te allen tijde van toepassing tenzij Sorelle Lingerie B.V. schriftelijk met andere voorwaarden akkoord gaat.

2. Toepasselijk recht en geschillen

- 2.1. Op alle overeenkomsten gesloten met Sorelle Lingerie B.V. zijn deze voorwaarden en het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer de koper in het buitenland verblijft of woont, of de uitvoering van de overeenkomst in het buitenland plaatsvindt.
- 2.2. Partijen zullen een beroep doen op een bevoegde rechter nadat zij zich in geval van onenigheid tot het uiterste hebben ingespannen om tot een oplossing te komen. In dat geval kiest Sorelle Lingerie B.V. de rechtbank.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Het aanbod van Sorelle Lingerie B.V. is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het aangeboden vervalft, indien het in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2. Sorelle Lingerie B.V. is niet aansprakelijk voor vergissingen of verschrijvingen m.b.t. informatie, prijzen en afbeeldingen. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 3.3. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele, in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals verzend- en administratiekosten.

4. Overmacht

- 4.1. In geval van overmacht hoeft Sorelle Lingerie B.V. de overeenkomst niet na te komen.
- 4.2. Wat is voor ons overmacht? Dat is een tekortkoming die Sorelle Lingerie B.V. niet kan worden toegerekend, maar waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen.

5. Betaling

- 5.1. Betalen kunt u uitsluitend digitaal (iDEAL of via bankoverschrijving). In het geval u een bestelling doet op onze website, zult u het gehele bedrag in eens moeten betalen via een iDEAL transactie. Als u tijdens een verkoopbezoek bij u op locatie een order plaatst, is een aanbetaling noodzakelijk. Iedere geplaatste order is echter vanaf het moment van plaatsen definitief en onherroepelijk.
- 5.2. Voor orders die u bij ons plaatst via een verkoopbezoek zult u op basis van de specificatie op het orderformulier, zelf de girale betaling op IBAN NL06 RABO 0302 6334 48 ten name van Sorelle Lingerie B.V. (o.v.v. het ordernummer) moeten uitvoeren.
 - 5.2.1. Na ontvangst van de aanbetaling zal uw order bij de producent worden geplaatst.
 - 5.2.2. Voor vertraging in de levering van de goederen als gevolg van vertraagde ontvangst van de aanbetaling, is Sorelle Lingerie B.V. niet aansprakelijk.
 - 5.2.3. U ontvangt vervolgens een factuur waarop de betaalde BTW is vermeld.
- 5.3. U ontvangt van ons digitale verkoopfacturen. Deze wordt verstuurd naar het e-mailadres dat bij ons bekend is zodra de aanbetaling is ontvangen en de artikelen naar u zijn verzonden.
- 5.4. Na ontvangst van de factuur, bent u verplicht de factuur binnen één maand aan Sorelle Lingerie B.V. giraal te betalen.
- 5.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u van rechtswege in verzuim en is Sorelle Lingerie B.V. gerechtigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum wettelijke rente in rekening te brengen.
- 5.6. Bij levering in gedeelten kan ieder gedeelte van de bestelling en/of order apart in rekening worden gebracht. De bepalingen van de leden 5.4 en 5.5 van dit artikel blijven daarbij van toepassing.
- 5.7. Een betaling van u zal worden toegerekend aan de oudste openstaande factuur, ongeacht wat u bij die betaling vermeldt.
- 5.8. Niet tijdige betaling van enige factuur heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande bedragen van u tot gevolg.
- 5.9. Sorelle Lingerie B.V. behoudt zich het recht voor voorafbetaling te verlangen van geleverde en nog te leveren goederen voordat zij tot enige (verdere) levering aan u overgaat.

6. Levering en orders

- 6.1. Wij doen ons uiterste best alle orders zo snel mogelijk te verwerken.
- 6.2. Alle bestellingen die u besteld heeft via onze website worden – mits de artikelen uit voorraad leverbaar zijn – normaliter binnen 6 werkdagen verzonden na ontvangst van de betaling.

- 6.2.1. Er geldt geen minimaal orderbedrag.
 - 6.2.2. De verzendkosten per bestelling binnen Nederland bedragen:
 - € 6,95 excl. btw (tot maximaal 10kg).
 - € 13,25 excl. btw (van 10 kg tot maximaal 30 kg).
 - 6.2.3. In het geval via de website bestelde artikelen niet voorradig zijn, worden deze normaliter binnen 14 dagen verzonden, te rekenen vanaf het moment dat uw betaling is ontvangen.
 - 6.3. Voor orders die u bij ons plaatst tijdens een verkoopbezoek, worden specifieke leveringstermijnen afgesproken, mede omdat de nieuwe collecties niet direct leverbaar zijn.
 - 6.3.1. De van toepassing zijnde verzendkosten zijn daarbij op de order vermeld.
 - 6.3.2. De noodzakelijke aanbetaling is tevens op de order vermeld.
 - 6.4. Levering in gedeelten is door ons toegestaan. In voorkomende gevallen zullen aan u dan slechts éénmaal verzendkosten in rekening worden gebracht.
 - 6.5. Aan de leveringsplicht van Sorelle Lingerie B.V. zal zijn voldaan zodra de levering eenmaal bij u is aangeboden.
 - 6.6. In het geval u de levering weigert of u haalt de aangeboden levering niet af, komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de zending geheel voor uw rekening.
- 7. Eigendomsvoorbehoud**
- 7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de koper, indien deze laatste al hetgeen hij schuldig is aan Sorelle Lingerie B.V., op grond van de gesloten overeenkomst(en), heeft voldaan.
- 8. Incassokosten**
- 8.1 Alle kosten van maatregelen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Sorelle Lingerie B.V. moet nemen om tot incasso te komen, komen voor uw rekening. Deze incassokosten bedragen ten minste 10% van hetgeen u aan ons verschuldigd bent bij de eerste betalingsherinnering of aanmaning en worden gesteld op tenminste € 25 per betalingsherinnering of aanmaning.
 - 8.2 Alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor uw rekening.
 - 8.3 De in dit artikel vermelde bedragen zijn opeisbaar door het enkele feit dat de verkoper zich genoodzaakt ziet de koper aan te manen of verdere maatregelen te nemen en worden verhoogd met de eventuele proceskosten.
- 9. Retourneren en garantie**
- 9.1 Wij doen er alles aan om onze producten in perfecte staat aan u te leveren. Desondanks kan het voorkomen dat er sprake is van een productiefout of beschadiging. U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren.
 - 9.2. Vindt u onverhoopt toch een klacht die lijkt op een productie- of fabricagefout, dan kunt u dit artikel binnen 7 werkdagen na ontvangst van dit artikel retour zenden. Hierover dient u vooraf schriftelijk melding te maken.
 - 9.3. Retouren worden alleen in behandeling genomen wanneer een kopie van de factuur is meegeleverd en het artikel zich nog in de staat van de levering bevindt. De kosten voor het retour zenden worden alleen vergoed wanneer het daadwerkelijk een productie- of fabricagefout blijkt te zijn en het artikel binnen 7 dagen naar ons retour is gestuurd. U kunt bij artikel 9.6 lezen wat niet onder fabricagefouten valt.
 - 9.4. De goederen dienen zo verzorgd mogelijk teruggestuurd te worden. De kosten en het risico van de retourzending zijn in eerste instantie voor rekening van de detaillist. De detaillist maakt vooraf schriftelijk melding van de retourzending, waarna er verder via e-mail zal worden gecommuniceerd. Onvoldoende gefrankeerde en rembourszendingen worden niet geaccepteerd. Alleen wanneer de klacht als gegrond wordt verklaard en aan alle voorwaarden wordt voldaan, zullen de retourkosten door ons worden vergoed.
 - 9.5. Onderstaande voorbeelden zijn geen productie- / fabricagefouten en vergoeden wij niet:
 - Afwijkingen in, kleur, maat, e.d.
 - Kapotte BH sluiting (haakjes/ogen) en schuifjes op de BH bandjes.
 - Kapotte beugels in de BH.
 - Het verlies van accessoires en versieringen zoals o.a. steentjes.
 - Het verkeerd wassen of verkeerd gebruik van het artikel zijn ons niet verwijtbaar en zullen dus ook niet als zodanig door ons in behandeling worden genomen.
 - 9.6. Klachten naar aanleiding van slijtage, zoals o.a. gescheurde naden, Mankementen veroorzaakt door onjuist gebruik. Wanneer wij inderdaad een productie- of fabricagefout constateren, zal de aankoopprijs door ons gecrediteerd worden. U heeft ook het recht om het betreffende artikel door een identiek artikel te vervangen. Dit laatste kan alleen als het artikel nog leverbaar is. Wij zullen in dat geval de verzendkosten voor onze rekening nemen.
 - 9.7. Blijkt de klacht geen productie- of fabricagefout, dan wordt het artikel en de verzendkosten niet vergoed en sturen wij het artikel retour na ontvangst van de daarbij behorende verzendkosten.
 - 9.8. Na de termijn van 7 dagen zullen wij een klacht nog wel in behandeling nemen, maar de verzendkosten voor een retour zijn dan altijd voor rekening van de detaillist. Iedere vorm van garantie vervalt echter 3 maanden na aankoop.
 - 9.9. Er wordt alleen gecommuniceerd met de u als koper van het betreffende artikel, dus niet met uw (eind-)consument. Derhalve accepteren wij enkel en alleen retouren van u als onze koper en niet van uw (eind-) consument.
 - 9.10. Let bij het retourneren dus op de volgende punten:
 - Alleen artikelen met een productie- of fabricagefout kunnen retour worden gestuurd. Zie artikel 9.6.
 - Artikelen met kapotte <haakjes/ogen en schuifbanden> kunnen niet worden geretourneerd. Zie artikel 9.6.

- Artikelen kunnen alleen worden geretourneerd als ze zijn voorzien van de originele labels en niet gedragen zijn of door uw toedoen beschadigd zijn.
- Er moet van tevoren, per e-mail, een melding over de retourzendingen worden gestuurd naar info@sorellelingerie.com.
- De retourzending moet een kopie van de originele factuur bevatten. Hierop moet zijn aangegeven welke artikelen retour komen en waarom. Op deze manier weten wij van wie de retourzending afkomstig is.
- De verzendkosten en verantwoordelijkheid voor het terugsturen zijn in eerste instantie voor u, tenzij anders is overeengekomen. Onvoldoende of ongefrankeerde zendingen worden door ons niet aangenomen.
- Wij zijn een groothandel en ruilen daarom geen kleding voor andere maten.

9.11. Omdat wij samenwerken met detaillisten gaan wij er van uit dat bestelde artikelen altijd kunnen worden verkocht. Bestelde artikelen worden nooit of te nimmer door Sorelle Lingerie B.V. teruggenomen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Sorelle Lingerie B.V. is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending door de transporteur.
- 10.2. Sorelle Lingerie B.V. is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de koper en/of zijn gezinsleden, aan zaken van de koper, aan derden en/of aan zaken van derden.
- 10.3. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij besteden aan www.sorelle.com, is het mogelijk dat de informatie die op de website wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Sorelle Lingerie B.V. is niet aansprakelijk voor de niet-permanente beschikbaarheid van www.sorelle.com en voor technische of elektronische fouten van het online aanbod.
- 10.4. Sorelle Lingerie B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.5. Indien vast komt te staan dat Sorelle Lingerie B.V. toch aansprakelijk zou zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot het orderbedrag van de bestelling maar nooit meer dan € 1.000,- in totaal.

11. Vrijwaring

- 11.1. De wederpartij vrijwaart Sorelle Lingerie B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan haar toerekenbaar is.

12. Privacy

- 12.1. Wij houden te allen tijde rekening met uw privacy. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Sorelle Lingerie B.V. gebruikt ten behoeve van de bezorging en betalingstransacties. Gegevens geven wij nooit aan derden.

13. Copyright

- 13.1. Zonder schriftelijke toestemming van Sorelle Lingerie B.V. mag niets van de webpagina van Sorelle Lingerie B.V. en/of van het merk 'Corin' gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden.

14. Registratie en wijziging voorwaarden

- 14.1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Sorelle Lingerie B.V..
- 14.2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

#